

# Hola,

## aquí tienes tu factura de electricidad.

Dirección de suministro: CAMPO DE LA TORRE 26 6 D 28032 Madrid  
**N.º de factura: FE25390034076383**  
Fecha de emisión: 13/10/2025  
Fecha estimada de cargo: 20/10/2025  
**Período electricidad:**  
**del 03/09/2025 al 07/10/2025**  
N.º de referencia: 2006190042

FREDDY JOSE ROSAS AVENDAÑO  
CAMPO DE LA TORRE 26 6 D  
28032 Madrid

### Tu Factura

Total a pagar

**82,22 €**

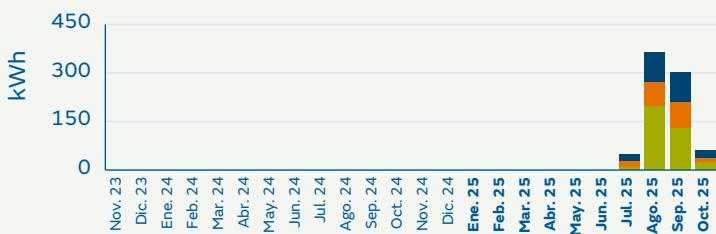
Electricidad **67,95 €**

IVA **14,27 €**

### Tu consumo

■ Consumo punta real  
■ Consumo llano real  
■ Consumo valle real

■ Consumo punta estimado  
■ Consumo llano estimado  
■ Consumo valle estimado



### 1. Tus datos de facturación



**Nombre:** FREDDY JOSE ROSAS AVENDAÑO  
**Doc. Identidad:** 60783552A  
**Dirección fiscal:** CAMPO DE LA TORRE 26 6 D 28032 Madrid  
**CNAE:** 9820  
**Entidad:** BANCO SANTANDER, S.A.  
**Datos bancarios:** IBAN ES\*\* 0049 \*\*\*\* \* \*\*\*\* \* \*\*\*\* \*

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000004406483 de fecha 29/07/2025.

### 2. Tus Canales de Contacto



**Web**  
areaclientes.naturgy.es  
**APP Naturgy Clientes**



**Atención al cliente y reclamaciones**  
**912 100 100 - 900 385 425**  
naturgycuentas@naturgy.com  
Plaça del Gas, 2. 08003 Barcelona



**Otros contactos de interés**  
Averías eléctricas 900 333 999



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 912100100 o 900385425 y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>.



### 3. Detalle: cómo calculamos tu factura

Concepto	Cálculo	Importe
<b>Período electricidad del 03/09/2025 al 07/10/2025</b>		
Consumo electricidad	340 kWh x 0,119166 €/kWh	40,52 €
Término potencia P1	4,600 kW x 35 días x 0,108163 €/kW día	17,41 €
Término potencia P2	4,600 kW x 35 días x 0,033392 €/kW día	5,38 €
Financiación de Bono Social	35 días x 0,012742 €/día	0,45 €
Subtotal		63,76 €
Impuesto electricidad	63,76 € x 5,112696 %	3,26 €
Otros conceptos		
Alquiler de contador	35 días x 0,026630 €/día	0,93 €
Total electricidad		67,95 €
Total base imponible		
IVA (21%)	67,95 € x 21%	14,27 €
<b>Total a pagar</b>		<b>82,22 €</b>

### 4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos

Fecha	Tipo de lectura (hasta)	Lectura	Consumo a facturar
07/10/2025	Punta real	9.635	103 kWh
07/10/2025	Llano real	10.028	85 kWh
07/10/2025	Valle real	5.485	152 kWh
<b>Total consumo</b>			<b>340 kWh</b>

N.º de contador:  
40204724

Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,452 kW en P1 (punta) y 4,132 kW en P2 (valle). Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://www.ufd.es>). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente. Calculamos tu factura según la curva de carga horaria en Wh facilitada por tu distribuidora. Las lecturas proporcionadas por tu distribuidora son en kWh y son coherentes con los datos de carga horaria. El ajuste entre unidades puede generar diferencias de hasta 1 kWh por periodo, conforme al P.O. 10.5 (BOE 20/12/2019).

### 5. Tus datos de suministro

Código CUPS:	ES0022000008265335VL0F	<b>Potencia contratada P1:</b> 4,600 kW
Distribuidora:	<a href="#">UFD DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD, S.A.</a>	<b>Potencia contratada P2:</b> 4,600 kW
N.º contrato de acceso:	1006697458	<b>Segmento de cargos:</b> 1
Peaje de transporte y distribución:	2.0TD	<b>Cuantía de peajes:</b> 15,28 €
		<b>Cuantía de cargos:</b> 9,30 €
		<b>Fecha final de contrato:</b> 28/07/2026

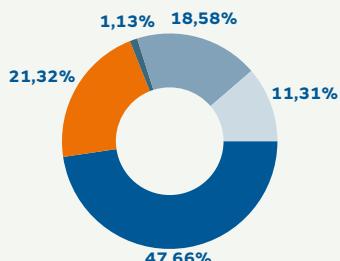
Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 16/12/2024 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 28/12/2024. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.



¿Y si entender tus facturas fuera ahora más fácil?

- En el glosario y en la web, apartado ayuda, Entiende tu factura, te ayudamos.
- En tu Área Clientes, escoge tu día de pago, tienes histórico de consumos y facturas y mucho más.

## 6. Destino del importe de tu factura de electricidad

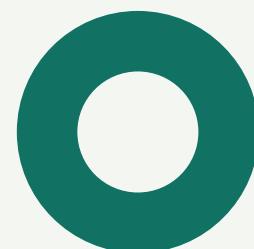


- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
  - Recore (13,06%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
  - Déficit (63,92%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
  - TNP (22,36%): corresponde a la compensación del sobrecoste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
  - Otros (0,66%)

## 7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2024

Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
Renovable	100%	56,50%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0%	1,70%
CC Gas Natural	0%	14,20%
Carbón	0%	1,10%
Fuel/Gas	0%	1,10%
Nuclear	0%	20,20%
Otras no renovables	0%	5,20%

Naturgy Clientes, S.A.U.

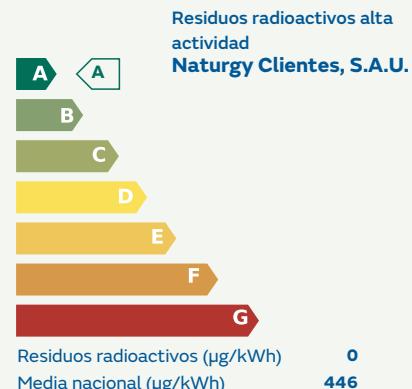
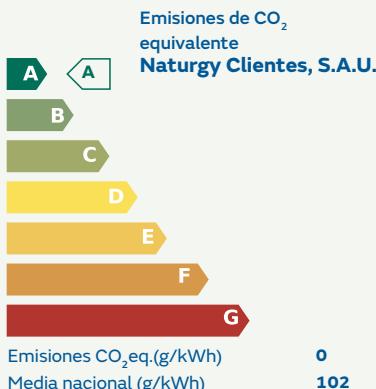


- 100%
- 0%
- 0%
- 0%
- 0%
- 0%
- 0%

Siquieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

## 8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2024

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



## 9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:  
[www.idae.es](http://www.idae.es) - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



Sistema de Gestión  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018  
www.tuv.com  
ID 9000028623

En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace ([comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

## 10. Glosario

- Número de referencia: Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- Nº de contrato de acceso: Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- IVA: El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- Periodos electricidad (Colores histograma consumos):
  - Color Azul: el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
  - Color Naranja: el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
  - Color Verde: El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- Términos de potencia:
  - Potencia P1: se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
  - Potencia P2: coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieres pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- Código CUPS: es el código único de punto de suministro que identifica de manera única cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.
- Corrección por distribuidora (kWh): Ajuste en tus consumos por tramos punta / llano / valle que nos remite la empresa distribuidora y que afectan a tu consumo facturado.
- Punta, Llano, Valle: Clasificación de precios según demanda. Punta (alta demanda), Llano (demanda media), Valle (baja demanda).